

Persönliches Profil

Torsten Aé

Diplom-Informatiker

Tulpenweg 4
85399 Hallbergmoos

Tel. 0811 / 9594 698
Mobil 0170 / 5110 876
Email torsten@ae-net.info

geb. Jaep
am 11. Februar 1962 in Göttingen
verheiratet, 3 Kinder



Projektmanagement
Produktmanagement
Vertriebsunterstützung

Service Management
ITK- und Organisationsberatung
Coaching und Konfliktmanagement

Fachliche und strategische Beratung

- Erstellung von Anforderungskatalogen für IT-Unternehmenslösungen
- Fachkonzepte zur Umsetzung von Unternehmensprozessen
- Mediation zwischen Fachbereichen und IT-Abteilungen
- Bewertung von IT-Lösungen und Architekturen unter Berücksichtigung von kurz-, mittel- und langfristigen unternehmerischen Gesichtspunkten
- Prozessmanagement und -controlling

Professionelles Projektmanagement

- Durchführung von Projekten von der Konzeption bis zur Inbetriebnahme
- strukturiertes Aufsetzen neuer Projekte
- Übernahme laufender Projekte
- Krisenprojekte beherrschbar machen

Technisches Produktmanagement

- Steuerung des gesamten Produkt-Lebenszyklus für Softwarelösungen
- Koordination der Anforderungen von Kunden, Vertrieb, Service und Entwicklung in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen.
- Analyse und Bewertung der Anforderungen, Definition der Produktstrategie und Überwachung der Umsetzung bei der Produktentwicklung.
- Einsatz aller Marketinginstrumente für Produkt- und Sortimentspolitik, Serviceaspekte, Preis und Konditionen, Distribution und Kommunikation intern und in den Markt

Vertriebsunterstützung

Unterstützung von Marketing und Vertrieb bei der Erstellung von technischen Produktbeschreibungen, generischen Lösungsbeschreibungen und speziellen Branchenlösungen in der Automobilindustrie, Telekommunikation, Energieversorger und Fertigungsindustrie.

Bewertung von Kundenanforderungen, Auswahl von Lösungsvarianten, Erstellung und Präsentation von Angeboten unter Berücksichtigung von Markttrends, der Wettbewerbssituation und kundenspezifischen Bedürfnissen und Erwartungen.

Management Professional Services

Aufbau und Leitung von profitablen Serviceabteilungen mit einem Mix aus fachlicher Beratung, technischen Experten, Trainern und technischem Support zur kundengerechten und qualitativ hochwertigen Abwicklung von Kundenprojekten im gesamten Kunden- und Projektlebenszyklus

Kommunikationsmanagement und Coaching

Projekte und Aufträge werden nicht durch die Technik entschieden und erfolgreich. Ich unterstütze sie bei der Auflösung von menschlichen Problemen, um wieder klar fokussiert oder noch besser das gemeinsame Ziel effizient und mit Freude zu erreichen, sei es bei Einzelpersonen, im Team, im Projekt, bei Kunden, in Abteilungen, zwischen verschiedenen Bereichen, wo auch immer Menschen und Organisationen zusammen arbeiten.

Projekterfahrungen

Über 20 Jahre praktische Erfahrungen im Vertrieb, Konzeption, Fachberatung, technischem Design, Implementierung, Roll-Out und Steuerung von mittleren bis großen IT-Projekten für kundenspezifische Lösungen in verschiedenen Branchen, z.B.

- IT Service Management
- Charging, Billing und Customer Care Lösungen für Mobilfunkanbieter
- Vertriebs- und Marketinginformationssysteme für Finanzdienstleister
- Partner- und Großkundenmanagement in der Automobilindustrie
- Kunden Service-Center für Energieversorger
- Management von Professional Services im IT-Umfeld
- Instandhaltungssysteme für Stadtwerke, Automobil- und Zulieferindustrie
- Hosting Lösungen für Internet Service Provider
- Data Warehouse für Vertriebssteuerung in der Industrie
- Lagerverwaltungssteuerung für den Handel
- Bestandsführungssysteme für Energieversorger
- . . . und andere

Fachliche Qualifikation

Berufsbegleitende Weiterbildungen und Zusatzqualifikationen

Management-Seminare	Projektmanagement Vertriebsstrategien Produktmanagement IT Service Management ITIL Intermediate Prozessmanagement und –controlling
Consulting-Trainings	NLP-Professional Practitioner und Master Zertifizierter Kommunikationstrainer Systemische Beratung und Coaching Mediation im Arbeitsleben und in der Wirtschaft
IT-Seminare	IT-Vorgehensmodelle, Requirement-Engineering, Systemmanagement, Programmiersprachen, Datenbankentwicklung, Netzwerktechnologien, u.a.
SW-Anwendungen	Billing und CRM Lösungen für Telekommunikation Charging Lösungen für Mobilfunk CRM-Lösungen (Marketing, Vertrieb, Kundenservice) Business Intelligence und Data Warehouse Instandhaltungs- und Asset Management Lagerverwaltungssysteme Bestandsführungssysteme Groupware, Dokumenten Management, Workflow Internet Server und eCommerce Case-Tools, Requirement-Engineering Anwendungen Softwaregestützte Prozessmodellierung Projektmanagement-Software, MS-Office

Ausbildung

1990	Studienabschluß als Diplom-Informatiker (FH)
1988 – 1990	Studium Informatik mit Studienrichtung Wirtschaft an der Fachhochschule München
1983 – 1987	Studium Informatik an der Hochschule der Bundeswehr München

Sprachkenntnisse fließend Englisch in Wort und Schrift, Französisch

Persönliche Interessen Windsurfen, Kiten, Snowboarden, Laufen,
Motorrad, Computer, Modellbau, Fotografie

Berufliche Stationen

Selbständig

- seit 21.3.2011 Portfolio-, Programm- und Projektmanagement für IT-Services bei der Stadt München
- 01.04.2007 – 31.12.2010 Program Management Global Sales Convergent Charging, Billing & Customer Care für Nokia Siemens Networks
- 01.10.06 – 31.03.2007 System-Integration Services Billing & Customer Care in der Service Management Group bei Siemens Networks
- 01.03.05 – 30.09.2006 Product Line Management Technical Services für Charging-Lösungen bei Siemens Communications
- 01.04.03 – 28.02.2005 Service Account Manager CRM für update software Germany

TPS Labs GmbH

- 01.08.2001 – 31.03.2003 Produktmanager für CRM-Lösungen
Planung für die Produktweiterentwicklung und Lösungskonzepte für Kundenprojekte und Vertrieb

Datastream Systems GmbH & Co. KG

- 01.11.1999 – 31.03.2001 Service Manager Central Europe
Personal- und Budgetverantwortung für Beratung, Implementierung, Support und Training

IBM / Lotus Development GmbH

- 01.04.1999 – 31.08.1999 Lotus Professional Services
Projektmanager für Notes Anwendungen in der Automobilindustrie

Netscape Communications GmbH

- 01.08.1997 – 31.03.1999 Worldwide Professional Services
Projektmanager für Intranets, Extranets, und Hosting Services in Telekommunikation

Sequent Computer Systems GmbH

- 01.01.1996 - 31.07.1997 Professional Services
Berater und Projektmanager für Data Warehouse

IPS Informations- und Prozeßsysteme GmbH

- 01.08.1989 - 31.12.1995 Anwendungsentwickler
Projektleiter in Software-Projekten für die Bereiche Umwelt, Informationssysteme und Logistik

GPP Gesellschaft für Prozessrechnerprogrammierung

- 01.07.1988 – 31.07.1989 Freie Mitarbeit als Software-Entwickler

Bundeswehr

- 01.07.1982 - 30.06.1988 Offizier bei der Bundesmarine
Informatik-Studium an der Universität der Bundeswehr